

# Palvelumuotoilu ja Design Thinking

Asiakslähtöisyys, asiakaskokemus, muotoilu, palvelu, lisäarvo, elämys

Valmentaja	Miia Liesegang, Suunnittelutoimisto Innollinen <a href="https://fi.linkedin.com/in/miialiesegang">https://fi.linkedin.com/in/miialiesegang</a>
Kesto	4h
Paikka	
Kohderyhmä	pk-yritysten johto, markkinointi- ja tuotekehitysvastaavat

*Mitä on palvelumuotoilu ja miten sillä saavutetaan myynnin kannalta merkittäviä tuloksia? Onko muotoilu vain design-yritysten asia vai voiko mikä tahansa yritys saavuttaa sen kautta parempaa katetta? Voiko tuotantoyritys hyötyä palvelumuotoilusta?*

*Palvelumuotoilu ei ole vain tämän päivän trendisana. Konkreettisten menetelmien avulla voit tehdä palvelustasi asiakslähtöisen ja tarjota parempaa asiakaskokemusta, mikä näkyy myös toimintasi tuloksessa.*

*Miia Liesegang on valmentanut yrityksiä eri aloilla palvelumuotoilun käytännön menetelmiin vuosien ajan ja kehittänyt konkreettiset työkalut yritysten palvelujen kehittämiseksi asiakslähtöisiksi.*

Hinta	1 000€ +alv 24%
Paketti	1 300€ +alv 24% (sis. valmennus, tila ja kahvitus, max 20 hlöä)

Ota yhteyttä: Miia Liesegang, p. 040 741 5006, [miia@innollinen.fi](mailto:miia@innollinen.fi)



INNOLLINEN  
SUUNNITTELUTOIMISTO



## Workshop-valmennus

*Tämä valmennus toteutetaan työpajana, jossa pääpaino on vuorovaikutuksella ja tekemisellä.*

*Päivän rakenne:*

- *Valmentajan alustus aiheeseen*
- *Case-esimerkit*
- *Työkalut ja menetelmät omaan työskentelyyn*
- *Palaute ja kehittämisideat*